


Med "Hvite busser" på temareise - praktisk før turen.

Her har vi samlet svarene på en del spørsmål som ofte stilles i forbindelse med temareisene våre, - også svar på spørsmål som burde vært stilt. Vi anbefaler deg å ta en kikk på nettsidene våre www.hvitebusser.no for å få vite mer om temareisene.

Avbestilling	Beskyttelse	Du kan velge om du vil tegne en avbestillingsbeskyttelse gjennom oss (prisen er oppgitt i informasjon om reisen). Det er ikke obligatorisk; ofte vil du være dekket gjennom familiens reiseforsikring eller andre forsikringer.
	Bestemmelsene	Avbestillingsbeskyttelsen gjennom "Hvite busser" tegnes ved bestilling og gir rett til fri avbestilling uten kostnader dersom det før reisen inntreffer akutt sykdom, ulykke eller død hos den reisende selv, ektefelle, samboer, barn, søsken eller foreldre. Dokumentasjon ved legeattest umiddelbart og senest før reisen starter for å oppnå refusjon. Beskyttelsespremie og administrasjonsgebyr tilbakebetales ikke.
Bagasje	Bag	Pakk smart og ikke ta med mer enn du trenger; du skal selv bære bagen. Max 1. per person. Husk å merke bagen, og sjekk før reisen at det ikke er feil med glidelås, lukke-/låsmekanismer osv. Ved flyreiser følges reglene til det aktuelle flyselskapet som benyttes.
	"Reisebag"	Pakk alltid en overnattingsbag ved ferge overfarter, så kan resten stå i bussen under overfarten. I denne er det lurt å ha med medisiner, toalettsaker og klesskift som du trenger til morgenen etter.
Blomster		Det er vanlig at gruppen legger ned blomster på minnstedene i leirene. Deres reiseleder på reisen er behjelpelig med å vise dere hvor man får kjøpt blomster. Evt. blomster betales av gruppen selv.
Bankkort		I de fleste byene er det minibankautomater. Det anbefales Visa eller Asept bankkort. Mange steder fungerer Visa Electron dårlig. Det samme gjelder for varekjøp i en del forretninger.
Elektrisitet		Som i Norge (220v).
Filmer		Reiseleder fra Hvite busser har med seg filmer og har eget opplegg for dette. Vi er meget restriktive på hvilke typer filmer som vises så gruppen trenger ikke å ha med egne DVD/VHS.
Foto		Det er tillatt å fotografere de aller fleste stedene vi besøker, men vis hensyn! Husk batterilader for digitale kameraer.
Helsetrygdekort	Hva og hvorfor?	 <p>Europeisk helsetrygdekort dokumenterer at du har rett til å få dekket utgifter til nødvendig medisinsk behandling når du oppholder deg midlertidig i et annet EU-land eller Sveits. Du har rett til behandling på lik linje med oppholdslandets borgere.</p>
	Bestilling	Bestilling skjer på www.nav.no der du også finner mer informasjon, eller du kan henvende deg til det lokale trygdekontoret. Husk at det kan være lang leveringstid.
Hittegods		Ta godt vare på pass, penger og verdisaker! Ikke gå fra koffert eller bag noe sted. Det er tilnærmet umulig å oppspore bortkomne gjenstander. Vi fraskriver oss ethvert ansvar for gjenglemte artikler.
Hoteller	Standard mv.	Vi har valgt hotellene ut fra typen reiser, egnethet og pris. I storbyene kan avstanden fra hotellet til sentrum variere.
	Rom	Vanligvis skjer innkvarteringen i flersengsrom med opptil fire senger på rommet; unntaksvis kan det være flere. Singel/dobbeltrom må bestilles særskilt.
	Ro	I likhet med her hjemme er det regler for når det skal være alminnelig ro på rom og i korridorer. Reiseleder opplyser om reglene på stedet, men det er vanlig med ro kl. 2200 på ferger og hoteller.
Mat	Generelt	Måltidene som er satt opp i programmet er inkludert i turprisen, dersom det ikke er spesielt er sagt noe annet. Som regel serveres vann til måltidene.
	Allergi/diett	Alle som bestiller reise hos oss blir bedt om å melde fra om noen av deltakerne har alvorlige matallergier eller går på spesielle dietter. Dette skjer i forbindelse med innsending av navnelistene. Imidlertid bes om at en tar med litt "nødproviant"

dersom en er avhengig av spesiell diett. Det er ikke alltid spisestedene kan servere den spesialmaten som blir etterspurt. Enhver har ansvar for egen helse.

- Medisiner** Dersom du er avhengig av å bruke medisiner, må du huske å ta med tilstrekkelig til reisen. Tollerne anbefaler sterkt at du har med deg et skriv på engelsk fra din norske lege som forteller hvilke medisiner du bruker. Dette skrevet kan du få bruk for dersom du blir stanset i tollkontroll.
- Mobiltelefon** Det er stort sett god dekning på mobiltelefonnettet (GSM). Bruk av mobiltelefon i utlandet er vanligvis dyrt og prisene kan variere mellom operatørene. Sjekk dekning, priser og vilkår der du har abonnementet. HUSK! Mobiltelefon skal ikke brukes i konsentrasjonsleirene/på minnestedene eller steder der det er til sjenanse for andre.
- Pass**
- Identifikasjon** Pass er et personlig reisedokument og den eneste identifikasjonen som er offisielt godkjent for norske statsborgere. Passet er ditt eget ansvar; sjekk at du har pass og at det er gyldig i god tid før reisen. Fellespass er ikke gyldig i Polen. Vi anbefaler at det tas kopi av passene før avreise og at gruppens leder sørger for å ha med kopiene.
- Gyldighet** Vi anbefaler at passet har en gyldighetstid på minst 3 mnd. fra du reiser inn i landet (maks. oppholdstid uten visum). Med kortere gyldighetstid kan du risikere å bli nektet innreise
- Visumfrihet** Norske statsborgere med norsk pass trenger **ikke** visum til de landene "Hvite busser" har sine temareiser (se også under **visum** nedenfor).
- Penger** Det er fortsatt forskjellig valuta (se *valuta*) i flere av de europeiske landene. Veksling til lokal valuta må vanligvis skje underveis (se *veksling*). Tenk nøye gjennom hva du trenger av penger til måltider som ikke inngår i programmet, lommepenger mv.
- Reiseforsikring** Alle bør ha reiseforsikring som dekker sykdom, ulykke, ansvar og tap av eiendeler. Sjekk om familiens forsikringer har slik dekning. Du kan tegne en reiseforsikring for temareisen (hos *Europeiske reiseforsikring*) gjennom "Hvite busser" dersom du ønsker det; det skjer ved innsending av navneliste med fødselsnummer (11 siffer) fra skolens/gruppens kontaktperson. All bestilling av reiseforsikring til oss skal skje gruppevis.
- Reiseleder** På alle temareiser er det med reiseleder fra "Hvite busser". Vår reiseleder er ansvarlig for gjennomføring av turen temamessig, hotellopphold, billetter osv. og har myndighet til å gi beskjeder og treffe beslutninger underveis. Skolens/gruppens kontaktperson (leder) avklarer ev. spørsmål med reiselederen. Det er gruppens voksne som har ansvaret for ro og orden under reisen.
- Rullestol** Be lederen/kontaktpersonen for gruppen ta kontakt med "Hvite busser" i god tid. Enkelte rullestoler krever busser som er tilrettelagt. Tilgjengeligheten på hotellene varierer og ikke alle er egnet for rullestolbrukere. Ved bruk av fly bør man også sjekke det praktiske ved bruk av rullestol.
- Shopping** Det er fristende å handle på reisen, men husk at i de større byene er det stort sett dyrt. Elektronikk og merkevarer (eks. klær) får du til omtrent samme pris hjemme. Lokale produkter finnes til rimelige priser i salgshaller og forretninger spesielt i Polen og Tsjekkia.
- Valuta kursene er gitt som en veiledning (pr. 01.11.09)**
- | | |
|--------------------------------------|---|
| Sverige | Svenske kroner (1 SEK = ca NOK 0,85) |
| Polen | Zloty (1 PLN = ca NOK 2,15) |
| Tsjekkia | Tsjekkiske koruna (1 CZK = ca NOK 0,34) |
| Belgia, Frankrike og Tyskland | Euro (1 € = ca NOK 8,70) |
- Veksling** Det er vanligvis vanskelig å få vekslet zloty og tsjekkiske koruna i Norge. Veksling kan skje lokalt i egne vekslingskontorer og en del banker i det aktuelle landet. Reiseleder informerer nærmere om vekslingsmuligheter. Gjeldende kurs står slått opp utenfor stedet.